

# *Algemene Voorwaarden*



Versie 8 – Januari 2021

Bij het afsluiten van een abonnement of rittenkaart dient de cliënt op de hoogte te zijn van, en akkoord te zijn met, de hieronder beschreven algemene voorwaarden, opgesteld 05-12-2014 te Hilvarenbeek en jaarlijks per Januari geëvalueerd en bijgewerkt. Deze voorwaarden staan op de website van Bfit013 en liggen inzichtelijk op de trainingslocatie. De directie is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden aan te passen.

## Algemeen

- Bfit013 is niet aansprakelijk voor diefstal, schade en/of verlies van kleding, schoeisel of anderszins persoonlijke eigendommen meegebracht naar de trainingslocaties en/of aanwezig op de parkeerplaats, in de auto of anderszins
- Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag is verboden
  - Bfit013 is gerechtigd om in dit geval de cliënt met onmiddellijke ingang toegang tot de panden te ontzeggen en zal in ernstige gevallen aangifte doen bij de politie
- Roken, alcohol nuttigen en drugsgebruik is ten strengste verboden binnen de trainingslocaties, alsmede het verhandelen, verkopen en/of uitdelen van deze middelen
  - Bfit013 is gerechtigd om in dit geval de cliënt met onmiddellijke ingang toegang tot de panden te ontzeggen en zal in ernstige gevallen aangifte doen bij de politie
- Per persoon wordt zonder aankoopverplichting 1 (één) gratis proefles aangeboden
- Bfit013 is 7 dagen per week geopend, met uitzondering van bepaalde feestdagen (tijdig aangegeven in de app)
  - Ook is Bfit013 gerechtigd te sluiten bij calamiteiten en/of overmacht, en mag zij haar openingstijden ten alle tijden wijzigen
- Met uitzondering van de Kids-Boxing-lessen (5-13 jaar), mag de cliënt bij Bfit013 individueel of in groepsverband trainen vanaf 16 jaar
  - Let op: voor het aangaan van een abonnement (met betalingsverplichting en periodieke betalingen) of aankoop van een rittenkaart is toestemming en handtekening van een ouder/voogd nodig, tot de cliënt de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt
- <16 jaar is de cliënt enkel welkom om te trainen met expliciete toestemming van een ouder/voogd, nadat deze op de hoogte is gesteld van de mate van zelfstandigheid/risico van toepassing, en onder begeleiding van een persoon van 18 jaar of ouder
- De gratis proefles is niet inzetbaar voor Personal Training; enkel voor groepstraining of Open Gym
- De bedrijfsdirectie is gerechtigd om, met opgave van reden, de cliënt de toegang tot de trainingslocatie te weigeren

- De bedrijfsdirectie is gerechtigd om met opgave van reden het abonnement of de rittenkaart van de cliënt stop te zetten of af te breken met teruggave van maximaal de helft van het aankoopbedrag
- Bij opzettelijke beschadiging of vernieling van Bfit013-eigendommen wordt de cliënt aansprakelijk gesteld
- Aankoop van voedingssupplementen, dranken, Bfit013-kleding of anderszins aangeboden producten wordt gedaan tegen vaste prijzen, is op eigen risico en kan aangeraden of afgeraden worden door de bedrijfsdirectie of trainers

#### Veiligheid

- De eigenaar cq. trainers van Bfit013 verklaren adequaat geschoold en opgeleid te zijn
- Bfit013 zorgt voor regelmatige controle van materialen en apparaten, alsmede onmiddellijke verwijdering, vervanging of reparatie van defecte materialen
- Trainen is ten alle tijden op eigen risico
- BHV-training voor trainers en directie wordt elk jaar herhaald en hercertificeerd
- De cliënt wordt verzocht medische/psychische contra-indicaties of risico-indicatoren tijdig door te geven aan de directie van Bfit013, wanneer deze mogelijk tot gevaarlijke situaties zouden kunnen leiden bij training
  - Wanneer de cliënt dit niet doet, is Bfit013 niet aansprakelijk voor eventuele gevaarlijke situaties voortkomend uit deze contra-indicaties of risico-indicatoren

#### Betalingen

- Bij een wijziging in het rekeningnummer van de cliënt is het belangrijk dat dit uiterlijk een week voor de incasso-datum aan de directie van Bfit013 wordt doorgegeven
  - Later dan dat is het niet meer mogelijk voor Bfit013 om het rekeningnummer voor die maand te wijzigen
- Bfit013 is gerechtigd om de prijzen van de abonnementen en andere producten aan te passen, met een minimale kennisgevingstermijn van 4 weken voor de aankoop- of incassodatum
- Bfit013 besteedt SEPA-betalingen uit aan Stichting Pay.nl
  - SEPA-incasso's vindt de cliënt op zijn/haar rekeningafschrift terug onder de noemer "Pay.nl inzake Bfit013"
- Betaling van abonnementsgeld en/of rittenkaart is de verantwoordelijkheid van de cliënt; bij het afsluiten van een abonnement en/of rittenkaart is er sprake van een betalingsverplichting
- Bij uitblijven van betaling wordt de cliënt direct deelname aan of aanwezigheid bij de (groeps)lessen ontzegd
  - Eventuele incasso- en of gerechtelijke kosten komen ten koste van de cliënt

#### Rittenkaart

- De 5-rittenkaart is in te wisselen voor 5 (vijf) groepstrainingen naar keuze, binnen een geldigheidstermijn van 6 maanden
- De 10-rittenkaart is in te wisselen voor 10 (tien) groepstrainingen naar keuze, binnen een geldigheidstermijn van 12 maanden
- De 52-rittenkaart is in te wisselen voor 52 (tweeënvijftig) groepstrainingen naar keuze, binnen een geldigheidstermijn van 18 maanden
- De rittenkaart kan niet gebruikt worden voor Personal Training

- Om te documenteren hoeveel ritten reeds zijn opgebruikt wordt gebruik gemaakt van de Pay N Plan App e/o de agenda's van de trainers
- Terugbetaling van (een deel van) het aankoopbedrag is enkel mogelijk bij onoverkomelijke uitzonderingen en ten alle tijden de beslissing van en in overleg met de bedrijfsdirectie
- Verlenging van de geldigheid van de rittenkaart is enkel mogelijk bij onoverkomelijke uitzonderingen en ten alle tijden de beslissing van en in overleg met de bedrijfsdirectie
- Bij het voltooid hebben van 5/10/52 trainingen en daarmee het opgebruikt hebben van de rittenkaart is het de cliënt niet toegestaan om deel te nemen aan daarop volgende trainingen voordat opnieuw een rittenkaart of abonnement is afgesloten
- De rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan, of te gebruiken door, andere personen

#### Abonnement

- De cliënt kan kiezen uit 2 vormen van abonnement, te weten 1x/week en onbeperkt
- Het abonnement is in te zetten voor groepstrainingen en/of Open Gym; niet voor Personal Training
- Het abonnement mag ingezet worden voor verschillende groepslessen of Open Gym, eeniedere les/OG-blok geldt voor 1 training en telt daarbij als de wekelijkse training binnen het 1x/wk-abonnement
- Er is sprake van herroepingsrecht: de cliënt is gerechtigd om binnen 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van het abonnement, het afgesloten lidmaatschap kosteloos te annuleren
  - Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de cliënt gebruik maakt van het abonnement (dus deelneemt aan een groepsles, vrije training en/of anderszins dienst, aangeboden door Bfit013)
- Het is niet mogelijk bij het 1x/wk-abonnement om aan meerdere groepslessen deel te nemen binnen 1 week (te weten tussen maandagochtend en zondagavond), noch is het mogelijk om een les 'mee te nemen' als de cliënt een week niet komt trainen
- Abonnementsgeld wordt automatisch bancaire afgeschreven bij het afsluiten van een abonnement via de Pay N Plan App
- De looptijd van het abonnement is onbeperkt en kan op ieder gewenst moment opgezegd worden tegen een termijn van max 1 maand
- Terugbetaling van (een deel van) het abonnementsgeld is enkel mogelijk bij onoverkomelijke uitzonderingen en ten alle tijden de beslissing van en in overleg met de bedrijfsdirectie
- Na het eindigen van de looptijd van het abonnement is het per onmiddellijke ingang de cliënt niet toegestaan om deel te nemen aan daarop volgende trainingen voordat opnieuw een rittenkaart of abonnement is afgesloten
- Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan of te gebruiken door andere personen
- Het abonnement is niet gebonden aan 1 bepaalde les; de klant kan per week kiezen aan welke les hij/zij deel wil nemen
  - Voortvloeiend daaruit, is de klant niet gerechtigd om compensatie aan te vragen voor een week waarin zijn/haar gewenste les niet toegankelijk/beschikbaar is

### Personal Training

- Personal Training kan zowel per sessie afgenomen worden als in pakketvorm per 12 of 24 sessies
- Binnen de Personal Training-pakketten worden de 12 danwel 24 sessies gepland wanneer dit gewenst is voor de cliënt en dit past binnen de agenda van de trainers
- De Personal Training-sessies zijn niet inzetbaar voor groepslessen en zijn niet overdraagbaar aan andere personen, tenzij expliciet geaccordeerd door de bedrijfsdirectie
- Er wordt ten alle tijden getracht de Personal Training-sessies in te plannen bij de trainer van keuze, echter bij ziekte of moeilijkheden in het rooster is het mogelijk dat een of enkele sessies plaats zullen vinden bij een andere trainer, waarbij deze ervoor zorgt op de hoogte te zijn van de individuele doelen en trainingsvormen van de cliënt en een op de cliënt persoonlijk afgestemde sessie wordt gegeven
- De cliënt is gerechtigd om als hij/zij dit wenst een of meerdere Personal Training-sessies in te plannen bij een andere trainer wanneer dit mogelijk en akkoord is voor beide trainers
- Na het beëindigen van het Personal Training-abonnement is het per onmiddellijke ingang de cliënt niet toegestaan om volgende sessies te plannen voordat opnieuw een rittenkaart of groepsles-/Personal Training-abonnement is afgesloten
- Terugbetaling van (een deel van) het aankoopbedrag is enkel mogelijk bij onoverkomelijke uitzonderingen en ten alle tijden de beslissing van en in overleg met de bedrijfsdirectie
- De betaling van de PT-rittenkaart wordt automatisch bancair afgeschreven bij het afsluiten van een abonnement via de Pay N Plan App, of in overleg per factuur voldaan

### Bedrijfsfitness

- Het is de cliënt gerechtigd om lid te worden van Bfit013 middels een met Bfit013 samenwerkende bedrijfsfitness-mediator, wanneer zijn/haar werkgever dit aanbiedt
- Het afsluiten, wijzigen, pauzeren en opzeggen van het bedrijfsfitness-abonnement verloopt te allen tijde via de bedrijfsfitness-mediator, niet via Bfit013
- Betaling van het bedrijfsfitness-abonnement is afhankelijk van de regels van de betreffende bedrijfsfitness-mediator; bijna altijd betaalt de cliënt via zijn/haar salaris de bedrijfsfitness-mediator, en betaalt deze vervolgens aan Bfit013
- Bfit013 is niet aansprakelijk voor wijzigingen in het reglement en de werkwijze van de bedrijfsfitness-mediator, en daardoor ook niet aansprakelijk te stellen voor het naleven van een bedrijfsfitness-mediator-contract dat niet meer gebruikt wordt/gewijzigd is
- Bfit013 is niet aansprakelijk voor het te laat/niet opzeggen van het abonnement bij de bedrijfsfitness-mediator door de cliënt, ook niet als de cliënt reeds bij Bfit013 opgezegd heeft
- Het is niet mogelijk om een bedrijfsfitness-mediator-abonnement te behouden wanneer de cliënt niet meer werkzaam is bij de werkgever die dit aanbod

### Vrij trainen

- Wanneer een trainer aanwezig is in de trainingslocatie is het mogelijk om vrij te trainen
- Wanneer gebruik gemaakt wordt van een onbeperkt abonnement wordt de cliënt niet beperkt in de omvang van het vrij trainen
- Wanneer gebruik gemaakt wordt van een 1x/wk-abonnement kan de cliënt deze wekelijkse sessie inzetten voor maximaal 2 uur vrij trainen, echter heeft hiermee op dat moment zijn/haar wekelijkse sessie opgebruikt
- Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van een vorm van abonnement of rittenkaart, is het de cliënt niet toegestaan om vrij te trainen bij Bfit
- Tijdens het vrij trainen mag gebruik gemaakt worden van de aanwezige materialen en toestellen met uitzondering van de materialen of toestellen die gebruikt worden tijdens een groepsles of Personal Training-sessie die plaatsvindt binnen de tijd dat er vrij getraind wordt door de cliënt
- De cliënt traint tijdens vrij trainen op eigen risico en zonder individueel toezicht van de trainer(s)
- Wanneer door de trainer(s) getwijfeld wordt aan de capaciteiten of inschattingen van de cliënt is het hen gerechtigd met het oog op veiligheid de cliënt vrije training te weigeren of te laten stopzetten
- Het is niet mogelijk vrij te trainen op een moment dat er geen trainer(s) aanwezig zijn in de hal en/of buiten openingstijden van Bfit013

### Voedingsbegeleiding en gewichtsconsulentie

- Per persoon wordt 1 (één) gratis voedingsintake aangeboden, waarbij gekeken zal worden naar de beginsituatie, persoonlijke doelen, mogelijkheden en lichamelijke situatie van de cliënt
- De cliënt heeft geen verplichting tot afname van voedingsbegeleidingssessies na de intake, doch heeft geen recht op voedingsschema's of anderszins producten voortkomend uit de intake wanneer niet mondeling overeengekomen wordt tot een (betaald) vervolg
- Voedingsbegeleidingsconsulten zijn na de gratis intake af te nemen per individuele sessie, waaraan geen maximale tijd gebonden is
- Het teamlid die hierin verschaft is voedingsdeskundige, geen diëtiste. Er is daarom geen vergoeding vanuit de verzekering mogelijk, noch is zij in staat complexe en/of medische voedingsproblematiek aan te pakken
- Bij uitgebreide complexiteit van wensen en/of allergieën, is het de voedingsdeskundige gerechtigd om het verschaffen van een voedingsschema te weigeren, aangezien de arbeid tegenover de beloning hierin niet proportioneel is
- Voedingsbegeleiding en/of gewichtsconsulentie is niet in individuele pakketvorm te verkrijgen en kan door de cliënt gestopt worden op elk gewenst moment
- Voedingsbegeleiding en gewichtsconsulentie is af te nemen in combinatie met groepstraining of Personal Training in de hiervoor opgestelde pakketten, waarbij een maximumtermijn en regelmaat geldt zoals aangegeven in de Pay N Plan app
- De vorm die de voedingsbegeleiding en/of gewichtsconsulentie aanneemt is ten alle tijden afgestemd op de wensen van de cliënt en in overleg met de voedingsdeskundige
- Consulten worden ingepland in overleg met de voedingsdeskundige en zijn niet beperkt tot een minimum- of maximum aantal of regelmaat
- Het is niet mogelijk een voedingsconsult in te plannen bij hiervoor niet gecertificeerde trainers

### Privacy, persoonsgegevens en AVG-wet

- Bfit013 spant zich in om ten alle tijden te werken volgens de richtlijnen van de vernieuwde AVG-wet (ten krachte dd 25 Mei 2018)
- De cliënt is verplicht kloppende informatie rondom adres en contactmogelijkheden te verstrekken, wanneer hij/zij ervoor kiest deze op te geven
- De cliënt is verplicht wijzigingen in contactmogelijkheden en/of persoonsgegevens tijdig door te geven aan Bfit013, wanneer hij/zij ervoor kiest deze te verstrekken
- Bfit013 is niet aansprakelijk voor een gebrek aan communicatie wanneer de cliënt weigert contactgegevens te verstrekken en/of contactpogingen vanuit Bfit013 (nieuwsbrief via de mail, push-berichten via de app) weigert/blokkeert
- Verwerkersovereenkomsten met bedrijfsfitnessmediatoren, de Pay N Plan App en anderszins samenwerkingen, zijn inzichtelijk voor klanten op aanvraag bij de bedrijfsdirectie, binnen een termijn van 3 werkdagen
- Het “Overzicht Richtlijnen en Handelen AVG-wet Bfit013” is inzichtelijk voor klanten op aanvraag bij de bedrijfsdirectie, binnen een termijn van 3 werkdagen
- De privacy-overeenkomst voor klanten is inzichtelijk en vrij toegankelijk gemaakt op de website van Bfit013
- Wanneer er (bewegend) beeldmateriaal gemaakt wordt bij Bfit013, worden klanten daar ruim vantevoren van op de hoogte gesteld. De klant is te allen tijde gerechtigd om te weigeren op foto/film te gaan ten behoeve van Bfit013. Wanneer foto- of filmmateriaal gemaakt wordt bij Bfit013, waarbij de cliënt ruim op tijd op de hoogte is gesteld, mag Bfit013 deze publiceren op social media, de Bfit013-website of anderszins
- Bij het aankopen van een abonnement, rittenkaart, anderszins betaalde dienst of (mondelijke) samenwerkingsovereenkomst met Bfit013, gaat de cliënt akkoord met de richtlijnen die Bfit013 aanhoudt betreffende de privacy en het volgen van de AVG-richtlijnen. Dit houdt onder andere in:
  - dat de voornaam van de cliënt voor andere cliënten zichtbaar is in de Pay N Plan App, wanneer hij/zij ingeschreven staat voor een training
  - dat de cliënt er van uit mag gaan dat Bfit013 zorgvuldig omspringt met zijn/haar gegevens
  - Dat inschrijfformulieren met persoonsgegevens (of anderszins) achter slot worden bewaard
  - dat de cliënt te allen tijde het recht heeft, en uitgenodigd wordt, om bij twijfel of wensen in gesprek te gaan met de directie om samen te kijken naar de knelpunten, rechten/plichten en eventuele oplossingen
  - Dat gegevens als adres of telefoonnummer niet aan anderen worden verstrekt door de directie, zonder expliciete toestemming van de cliënt

Overige onderwerpen, welke niet benoemd zijn in dit document, zijn uiteraard bespreekbaar tussen Bfit013 en (potentiele) cliënt.